

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИНДИВИДУАЛНА ПРОГНОЗНА ЦЕЛ НА
ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА В И К УСЛУГИ ЗА 2031 Г.,
ВЕДНО С МОТИВИ И ОБОСНОВКИ ЗА ТЯХНОТО
ФОРМИРАНЕ, СЪГЛАСНО УКАЗАНИЯ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА
НАРЕДБАТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ И КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ ЗА
ПЕРИОДА 2027- 2031 Г., ПРИЕТИ С РЕШЕНИЕ № У-1 ОТ
16.07.2025 Г. НА КЕВР**



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

Приложение

на "ВиК" ООД, гр. Габрово
ЕИК по БУЛСТАТ: 817040128

№	Данни за В и К оператора	
	Описание	попълва се от В и К оператора
1	Наименование на В и К оператора:	"ВиК" ООД
1.1	град:	Габрово
1.2	ЕИК по БУЛСТАТ:	817040128
2	Период на данните	
2.1	Отчетна година:	2024 г.
	Планирано ниво за:	2031 г.
3	Дата на изготвянене справките:	02.09.2025 г.
4	Отговорни за изготвянето	
4.1	Главен счетоводител:	Румяна Митева
4.2	Управител/Изпълнителен директор:	инж. Владимир Василев



"В и К" ООД

5300 гр. Габрово, бул. "Трети март" № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

Справка № 2

Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги

**на "ВиК" ООД, гр. Габрово
ЕИК по БУЛСТАТ: 817040128**

Група	№	Описание на параметъра	Ед. мярка	"ВиК" ООД, гр. Габрово	
				Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.
Население	F1	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	94 521	82 141
	wE4	Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	75 861	65 926
	wE2	Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	67 390	58 564
	iE5	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	94 862	82 438
Потребители	E10	Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	93 715	82 060
		Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	75 861	55 214
		Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	67 390	48 795
Населени места		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата доставяне на вода	брой	187	189
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата отвеждане на отпадъчни води	брой	9	9
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата пречистване на отпадъчни води	брой	3	3
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	349	349
ВиК активи		Общ брой водоизточници (основни и резервни)	брой	241	242
		Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	3	3
		Общ брой резервоари (водоеми)	брой	270	272
		Общ брой водоснабдителни помпени станции (ВПС)	брой	88	89
	C8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	1 982	2 012



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

	iC8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	1 982	2 012
	iDMAт	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	288	300
	C24	Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	42 321	42 831
	iE6	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	42 135	42 645
	C29	Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	13 440	13 845
	wC1	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	273	276
		Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	4	5
		Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	3	3
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	iD51a	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	1 756	3 362
	iD62a	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	1 165	2 200
	iD63a	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	204	400
	iD64a	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	375	750
	iD65a	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване.	брой	12	12
	D51a	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	1 756	3 369
	D62a	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	1 165	2 202
	D63a	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	204	402
	D64a	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	375	753
	D65a	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване.	брой	12	12
Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	iD51b	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	4 956	6 048
	iD62b	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	3 108	3 700



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

	iD63b	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	526	500
	iD64b	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	1 271	1 800
	iD65b	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване.	брой	51	48
	D51b	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	4 970	6 161
	D62b	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	3 115	3 740
	D63b	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	527	543
	D64b	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	1 277	1 830
	D65b	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване.	брой	51	48
Мониторинг на качеството на питейната вода	iD98	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	брой	97	98
	iD99	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	97	98
Качество на отпадъчни води	iD97	Брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	128	114
	iD96	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	135	120
Прекъсвания и аварии	D35	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой/часове	551 001	469 400
	D28	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	1 269	1 200
	wD38a	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	20	18
	wD38b	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	0	9
	wD44	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	53	45
Водни количества	A3	Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	м³	12 204 701	10 522 626
	iA10	Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м³	5 083 857	5 000 352



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

	iA21	Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м³	7 120 844	5 522 274
	wA2	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	м³	12 099 780	9 294 791
Измерване		Общ брой водомери на водоизточници	брой	59	93
		Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	94%	95%
		Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите)	%	4,0%	4%
		Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	%	1,8%	2%
		Общо дял на водните количества	%	100,0%	100,0%
		Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)	брой	123	180
	iDMAm	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	0	50
	iD45	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	1 679	8 529
	iD44	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	19 808	34 116
		Общ брой разходомери на ПСОВ	брой	6	6
		Общ брой разходомери по канализационна мрежа	брой	0	0
Рехабилитирана и проучена водопроводна мрежа	D20	Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	14	20
	D9	Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течове (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове	км	24	34
Електроенергия	zD1	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	кВтч	3 984 593	3 988 002
	wD13	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	кВтч	2 468 342	2 467 300
Утайки от ПСОВ	wA15	Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатирани от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предлагаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	тон с.в.	9	10
	wA14	Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предлагаща отчетната година (тон сухо вещество).	тон с.в.	436	400
Приходи, разходи и събираемост	G1	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	лв	12 053 684	14 268 494



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

	G4	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	лв	11 368 995	13 460 084
	iwG1b	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	лв	881 000	1 153 000
	iwG4b	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	586 254	1 048 182
	iwG1c	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	лв	2 788 000	4 214 000
	iwG4c	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	2 309 536	3 830 910
	iG99	Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	лв с вкл. ДДС	19 028 306	23 562 593
	iG98	Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	лв с вкл. ДДС	2 185 000	2 650 000
	iG97	Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	лв с вкл. ДДС	1 714 000	2 100 900
Отговори на оплаквания и жалби	iF98	Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	140	127
	F24	Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	99	89
	wF20	Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	20	19
	iF88	Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	21	19
Оплаквания и жалби	iF99	Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	140	127
	F23	<i>Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите</i>	брой	99	95
	F16	Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	брой	22	20
	iF17	Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	18	17
	F18	Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	0	1
	F19	Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	59	57
	wF12	<i>Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</i>	брой	20	16
	wF13	Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	3	3
	wF14	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	15	10
	iwF15	Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой	1	1
	wF16	Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	1	2
	iF89	<i>Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води</i>	брой	21	16
Присъединяване към ВиК мрежи	iE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	74	75



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

	iE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	74	75
	iW8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	17	15
	iW10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	17	15
Персонал	B1	Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	308	308
	wB1	Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	67	67

Забележка: Отчетните данни за 2024 г. не са окончателни, доколкото към момента са в процес на проверка.



"В и К" ООД

5300 гр. Габрово, бул. "Трети март" № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

Справка № 3

Показатели за качество на предоставяните В и К услуги

на "ВиК" ООД, гр. Габрово

ЕИК по БУЛСТАТ: 817040128

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД, гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет 2024 г.		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,64%	99,64%	0,00%	99%	1%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	99,79%	-0,21%	99%	1%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,72%	98,17%	-1,55%	98%	0%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	100%	0%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,665	0,652	1,99%	8	7,348
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	9,84	7,52	30,85%	15	7,48
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,35%	52,48%	11,19%	49%	-3%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	64,01	59,64	7,33%	60	0,36
ПК6а	Налигане във водоснабдителната система	%	0,00%	16,67%	-	100%	-83%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79,97%	79,97%	0,00%	75%	5%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,04%	71,04%	0,00%	75%	-4%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,81%	95,00%	0,20%	93%	2%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	26,74	26,09	2,49%	120	93,91
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1,601	1,219	31,34%	0,5	-0,719
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,326	0,379	-13,98%	0,45	0,071
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,2040	0,2650	-23,02%	0,25	-0,015
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	2,10%	2,50%	19,05%	100%	-98%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,72%	0,99%	37,50%	1,25%	-0,26%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,23%	1,69%	37,40%	1,25%	0,44%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,06	0,00%	1,1	-0,04
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,50	1,10	-26,67%	1,1	0
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,21	1,10	-9,09%	1,1	0
ПК12г	Събираемост	%	89,47%	89,67%	0,22%	95%	-5%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	3,98%	20,00%	402,51%	20%	0%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	47,01%	80,00%	70,18%	90%	-10%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	100%	0%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	100%	0%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	100%	0%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,28	7,19	1,25%	4	-3,19



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4.99	4.84	3.10%	3	-1.84
-------	---	--------------	------	------	-------	---	-------

Показател ПК1 - Ниво на покритие с водоснабдителни услуги

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.64%	99.64%	0.00%	99%	1%

По отношение на показател ПК1 - Ниво на покритие с водоснабдителни услуги, дружеството изпълнява поставената индивидуална цел. Дружеството оперира на територията на 4 общини, в чийто обхват влизат общо 205 населени места. Към базова 2024 дружеството оперира мрежата на 187 места, като междувременно се предвижда присъединяване на още две населени места.

Прогнозата за стойностите на променливите F1, wE4, wE2 и iE5 е базирана на прогнозата на НСИ, 2ри вариант (оптимистичен) за изменение на броя на населението по области и пол Прогнозирането на общия брой на населението в обособената територия (променлива iE5) за регулаторния период се прави въз основа на прогноза на НСИ за население по области и пол – вариант I при хипотеза за конвергентност (файл Pop_6.2.2._Pop_DR) за 2025-2030 г., а 2031 г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035 г.

При заложено ниво на показателя ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги от 99%, ВиК операторът прогнозира към 2031г. за запази достигнато към момента ниво от 99,64%, което надвишава дългосрочната цел с 0,64%.

Показател ПК 2а - Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	99.79%	-0.21%	99%	1%

Показателя ПК 2а се изчислява на база общият брой извършени анализи (iD51a) и брой анализи (D51a), отговарящи на Наредба 9 / 2001г., изм. и доп. от 16.05.2023г. за качеството на водата, предназначена за питейно – битови цели за големи зони на водоснабдяване. Стойностите за изчисляване на iD51a и D51a са въз основа на регистър на лабораторните изследвания.

ВиК операторът прогнозира към 2031г. ниво на показателят ПК 2а от 99,79 %. Малкото понижение в прогнозното ниво се дължи на промяната в качеството на суровата вода и потенциални аварии по водопроводната мрежа.

Независимо от прогнозираното понижение, стойностите остават в съответствие с изискванията на заложеното дългосрочно ниво – 99 %.



"В и К" ООД

5300 гр. Габрово, бул. "Трети март" № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

Показател ПК26 - Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрене спр. отчет		
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.72%	98.17%	-1.55%	98%	0%

Показателя ПК 26 се изчислява на база общият брой извършени анализи (iD51b) и брой анализи (D51b), отговарящи на Наредба 9 / 2001г., изм. и доп. от 16.05.2023г. за качеството на водата, предназначена за питейно – битови цели за малки зони на водоснабдяване. Стойностите за изчисляване на iD51b и D51b са въз основа на регистър на лабораторните изследвания.

ВиК операторът прогнозира към 2031г. ниво на показателят ПК 26 от 98,17 %. Понижението в прогнозното ниво се дължи на сезонните колебания в качеството на суровата вода, потенциални аварии по водопроводната мрежа, остаряла водопроводна мрежа и включването на нови зони на водоснабдяване. Това ще доведе до увеличаване пробите и анализите, което повишава вероятността за отчитане на несъответствия, съгласно Наредба 9 / 2001г., изм. и доп. от 16.05.2023г..

Независимо от прогнозираното понижение, стойностите остават в съответствие с изискванията на заложеното дългосрочно ниво – 98 %.

Показател ПК 2в- Мониторинг на качеството на питейната вода

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрене спр. отчет		
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%

За изчисление на показателя ПК 2в се взема общият брой зони на водоснабдяване с изпълнен мониторинг по обем и честота (iD98), съгласно нормативните изисквания и общият брой на зоните на водоснабдяване (iD99) в обслужваната от ВиК оператора територия. Данните се вземат от регистър на лабораторните изследвания.

Прогнозната стойност се запазва и през 2031г. за този показател – 100%. ВиК операторът се задължава, съгласно изискванията на Наредба 9 / 2001г., изм. и доп. от 16.05.2023г. да поддържа пълно изпълнение на мониторинговата програма и да осигурява непрекъснат контрол на качеството на питейната вода.

**Показател ПК3 - Непрекъснатост на водоснабдяването**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.665	0.652	1.99%	8	7.348

Стойностите на променливите за изчисляване на базовата данни на показателя са въз основа на регистър на аварията. Засегнато население от прекъсване на водоснабдяването се определя на база на справка от регистър на аварии, където се показва взаимовръзка на потребителите и водоснабдителната мрежа. Въз основа на тази справка се установява броят на засегнатите потребители при съответното прекъсване на водоснабдяването. Полученият брой се умножава по средния брой на лица от домакинство, приложим за съответната територия, по данни от НСИ.

Този показател се влияе както от планираните инвестиции, ремонтни дейности и аварии, но също така и от необходимата профилактика на водоснабдителните съоръжения (резервоари, ел. оборудване на помпени станции).

Следва да се отчете и значителния ефект върху този показател, който ще бъде оказан и от реализацията на проекта по ОПОС 2021-2027. Значителна част от този проект ще засегне двете най - големи населени места в обособената територия.

Прогнозната стойност за този показател за 2031г. е: 0.652, което е по – ниско от Дългосрочно ниво: 8. Отклонение 2031 г. спрямо Дългосрочно ниво 7.348.

Показател ПК 4а - Общи загуби на вода във водоснабдителните системи

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	9.84	7.52	30.85%	15	7.48

За изчисление на показателя ПК4а - Общи загуби на вода във водоснабдителни системи се вземат, под внимание променливите: iA21 - Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор и iC8 - Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.

Разликата между водата на вход водоснабдителна система A3 (Q4 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) и продадена фактурирана вода, iA10 (Q3 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.) представлява неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.).



"В и К" ООД

5300 гр. Габрово, бул. "Трети март" № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

Прогнозната стойност за този показател за 2031г. е: 7.52 м³/км/ден, което е по – ниско от Дългосрочно ниво: 15.

Дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. е отклонение в размер на 7.48 м³/км/ден.

Показател ПК 46 - Общи загуби на вода във водоснабдителните системи

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58.35%	52.48%	11.19%	49%	-3%

За изчисление на показателя ПК 46 - Общи загуби на вода във водоснабдителните системи се вземат, под внимание променливите: iA21 - Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор и A3 - Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи).

Разликата между водата на вход водоснабдителна система A3 (Q4 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) и продадена фактурирана вода, iA10 (Q3 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.) представлява неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.).

Прогнозната стойност за този показател за 2031г. е: 52.48%.

Независимо от прогнозираното понижение, стойностите не могат да достигнат заложеното дългосрочно ниво – 49 %.

Обосновка за изчисление на ПК 4а и ПК 46:

Анализ на търговските загуби на вода (Q8)

Предвид значителния дял на загубите от неточност при измерване, основна мярка за преодоляване на тази причина е интензивна програма за поддържане в годност на водомерното стопанство. Изпълнението на тази програма включва всички мероприятия по подмяна и въвеждане на водомерите в метрологична годност.

В годините на бизнес плана, дружеството планира редица мерки свързани с намаляване и на нерегламентираното водопотребление. Най - голям е процентът на кражби в малките населени места, където през летните месеци питейната вода се ползва за поливни нужди през незаконни отклонения.

Тяхното локализиране, често е затруднено от субективни фактори, отказ за достъп до имотите за извършване на проверки от контролорите.



При формирането на стъпката с намаляване на търговските загуби се има в предвид годишния дял на измервателните средства в годност, както и определен обем прекъснати незаконни връзки.

Анализ на реалните загуби на вода (Q7)

Реалните загуби се състоят от течове по преносните и разпределителните водопроводи, течове от сградните отклонения, загуби от резервоарите за съхранение.

Течовете от преносната и разпределителната мрежа се получават по тръбите (спуквания поради външни причини или корозия), тръбните връзки (откачване, повредени уплътнения) и кранове (аварии по време на експлоатация или техническо обслужване) и са обикновено със среден и висок дебит и с кратка до средна продължителност. Фактори, обуславящи дефектите по тръбите са:

- Материал, състояние и възраст на тръбопровода
- Проектиране и монтаж
- Налягане (рязка промяна при хидравлични удари)
- Почва и подземни води
- Уличен трафик
- Деформации по крановете
- Дефекти по резервоарите
- Дефекти по помпите

Реалните загуби съставляват най-големия дял от общите загуби на дружеството.

С оглед намаляването им, дружеството предвижда в ремонтната и инвестиционната си програми рехабилитация на линейни мрежи, монтаж на регулатори за налягане, подмяна на спирателни кранове.

Значително влияние върху намаляване на реалните загуби се очаква да бъде упражнено чрез обособяването на DMA зони.

Друга съществена мярка е свързана с регулярното обследване на мрежата, като дружеството планира значително увеличение на дължините, обследвани годишно, мярка, чийто принос допринася към своевременното локализиране на течове и с това за съкращаване на сроковете между появата и отстраняването на откритите аварии.

От друга страна, прилагането на голяма част от описаните мерки обуславя и относително високия брой аварии съгласно ремонтната програма, който надвишава заложеното индивидуално ниво.

Предвид общото състояние на обслужваната мрежа (остарялост, разнородност на материалите), невъзможността за цялостна рехабилитация и подмяна на мрежи по водоснабдителни системи обуславят високата аварийност, а с това и високия процент на реалните загуби ще продължава да е основно предизвикателство, за което дружеството ще търси и допълнителни решения.



Най-голямото препятствие към устойчивото намаляване на този вид загуби се явява невъзможността на дружеството дружеството да извършва рехабилитация и подмяна на цялостната мрежа по населени места.

В рамките на проекта по ОПОС се предвижда обновяването на линейна мрежа общо 45,703 км, което включва подмяна на довеждащи и разпределителни водопроводи.

Както е посочено по - горе, има няколко ключови фактора, които обуславят формирането на реалните загуби. Значително влияние има възрастта на линейната мрежа, както и преобладаващия дял на етернитовите тръбопроводи.

При прогнозирането на обема на реалните загуби са взети в предвид всички мерки, планирани в ремонтната и инвестиционната програма по отношение поддръжката и рехабилитацията на линейните мрежи, но също така и управлението на налягането.

След реализацията на проекта по ОПОС се предвижда значително намаляване на загубите на Агломерация Габрово с 11% и Агломерация Севлиево с 5%.

Анализ на подадена нефактурирана вода (Q3a)

Нефактурирана законна консумация (измерена и неизмерена) включва водата за собствени нужди на дружеството (напр. промивка на тръбопроводи и резервоари) и водата за противопожарни нужди.

Ежегодно се правят промивки и дезинфекции на всички резервоари и водоснабдителни мрежи по предварително изготвен график.

При констатирани проблеми свързани с отклонение от нормативните изисквания по микробиологични показатели се извършва прехлориране на вода и впоследствие промивка на мрежата.

Водата използвана за пълнене на каналопочистващите машини за промиване и отпушване на канализационната мрежа също се включва в тази категория и тя приблизително може да се изчисли по броя на отпушванията и обема на резервоара на вода на машината.

Делът на тези количества от водния баланс на дружеството, както бе посочено, е в много тясна връзка с провежданите мероприятия по рехабилитация и поддръжка на съоръженията, които от своя страна имат отношение към изменението на добитите количества. По този начин, бе приложен подход за фиксиране на еднакъв процент спрямо добитите водни количества.

Реални загуби на вода - Q7;

Подадена нефактурирана вода (Q3A)

Предвид елементите, съставляващи обема на нефактурираната вода, количествата вода, използвана за промивки при профилактика съставляват относително постоянен обем (м3) в състава на Q3A, но чийто дял (%) се променя съобразно останалите компоненти на водния баланс.

Трудността на прогнозата идва от обема, който следва да бъде предвиден при източване и промивки на линейна мрежа при рехабилитация и ремонти. Обективно, в годините на проекта този дял следва да е чувствително по-висок.



"В и К" ООД

5300 гр. Габрово, бул. "Трети март" № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

Показател ПК 5 - Аварии по водопроводната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	64.01	59.64	7.33%	60	0.36

При прогнозиране изчисляването ПК5 за прогнозната година е взета предвид следната информация:

- Аварии по довеждащи водопроводи;
- Аварии по разпределителни водопроводи;
- Аварии по арматури по водопроводната мрежа (СК, ПХ, въздушници, компенсатори, регулатори на налягане, други).

Аварии във връзката (водовземна скоба, фасонна част) между водопровода и сградното водопроводно отклонение са прогнозиран като аварии по водопровода.

Авариите по сградното отклонение и/или водомерния възел **не са** включени в прогнозирането на променливата D28, която влиза в изчислението на ПК5.

При прогнозното изчисляване на променлива C8/ влиза в изчислението на ПК5/ са включени само водопроводи за питейна вода и не се включени водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК5: Аварии по водопроводната мрежа, се взема от регистъра на аварията, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

През 2024 г. за показателя ПК5 Аварии по водопроводната мрежа, дружеството е отчетло 64.01 бр./100 км/год., за 2031 г. е прогнозирано - 59.64 бр./100 км/год., при дългосрочна цел от 60 бр./100 км/год.

Показател ПК 6а - Налягане във водоснабдителната система

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	0.00%	16.67%	-	100%	-83%

Информацията, необходима за изчисляване на ПК6: Налягане във водоснабдителната система, се взема от база данни за контролни разходомери и дата логери, поддържани от ВиК оператора. Като променливата участва в изчислението iDMAm /Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост/ - отчет 2024 г. iDMAm=0бр.

Проверка за достоверност на данните на информацията се извършва с предоставяне на информация от регистъра на активите/ГИС, база данни за контролни разходомери и дата логери, поддържани от ВиК оператора.



През 2024г. за показателя ПКба Налягане във водоснабдителните системи, ВиК операторът е отчетел 0,0%, за 2031г. е прогнозирано подобрение - 16,67% при дългосрочна цел от 100%. Ниските стойности не са резултат от липса на усилия от страна на дружеството, а от обективни фактори - голямата дължина на водопроводната мрежа, разпокъсаната структура на населените места и значителният дял на амортизираните съоръжения, изграждани по различни стандарти в различни периоди. Постепенното повишаване на показателя е резултат от планирани инвестиции в подмяна на участъци, модернизация на помпено оборудване и внедряване на системи за управление и мониторинг на налягането. Достигането на дългосрочната цел от 100% изисква значителен финансов ресурс и време, като операторът работи поетапно за реализиране на тези подобрения, без да се нарушава надеждността на текущото водоснабдяване. Следва да се има предвид, че показателят е силно зависим от специфичните характеристики на мрежата и гъстотата на населението, поради което директното сравнение между различни оператори не винаги е показателно за реалните усилия и постигнатите резултати.

Показател ПК 7а - Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79.97%	79.97%	0.00%	75%	5%

По отношение на показател ПК7а - Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води, дружеството изпълнява поставената индивидуална цел, като запазва досегашното ниво. Дружеството оперира на територията на 4 общини, в чийто обхват влизат общо 9 населени места с изградена канализационна мрежа. Към 2031 г. не се предвижда присъединяване на още населени места.

Изчисляването на брой население, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в частично обслужвани населени места се извършва в съответствие с изчисляването на брой население, ползващо услугата доставяне на вода, с оглед получаване на съпоставими данни.

Променливата wE4 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението, по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата отвеждане на отпадъчни води;
- не се обслужва от ВиК оператора.

Променливата iE5 се изчислява въз основа на данните и прогнозите на НСИ за население по области и пол - I вариант (при хипотеза за конвергентност, реалистичен) за



съответната област (файл Pop_6.2.2._Pop_DR) за 2025-2030 г., а 2031г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035г.

При заложено ниво на показателя ПК7а - Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води от 75%, ВиК операторът прогнозира към 2031г. за запази достигнато към момента ниво от 79,97%, което надвишава дългосрочната цел с 4,97%.

Показател ПК 76 - Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосроч по ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосроч по ниво
			Отчет	Разчет	Полобренне спр. отчет		
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71.04%	71.04%	0.00%	75%	-4%

По отношение на показател ПК76 - Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води, дружеството изпълнява поставената индивидуална цел, като запазва досегашното ниво. Дружеството оперира на територията на 4 общини, в чийто обхват влизат общо 3 населени места с изградена пречиствателни станции за отпадъчни води. Към 2031 г. не се предвижда присъединяване на още населени места с изградени пречиствателни станции за отпадъчни води.

Променливата wE2 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението, по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата пречистване на отпадъчни води;
- не се обслужва от ВиК оператора.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата пречистване на отпадъчни води в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на битовите потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Изчисляването на брой население, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в частично обслужвани населени места се извършва в съответствие с изчисляването на брой население, ползващо услугата доставяне на вода, с оглед получаване на съпоставими данни.

Променливата iE5 се изчислява въз основа на данните и прогнозите на НСИ за население по области и пол - I вариант (при хипотеза за конвергентност, реалистичен) за съответната област (файл Pop_6.2.2._Pop_DR) за 2025-2030 г., а 2031г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035г.

Дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. е отклонение в размер на -3.96%.



Основни фактори за непостигането на показателя:

- Историческо изоставане в изграждането на ПСОВ в редица населени места;
- Липса на изградена канализационна мрежа, необходима за отвеждане на отпадъчните води;
- Финансова зависимост от външни източници - проекти по ОПОС, ПУДОС или държавно финансиране;
- Правни и процедурни пречки - ПУП, отчуждителни процедури и разрешителни;
- Съоръжения в процес на изграждане, които все още не са въведени в експлоатация;
- Ограничени възможности за достъп и обслужване на отдалечени / планински селища.

ВиК операторът изпълнява задълженията си по разширяване на обхвата на пречиствателните услуги в рамките на достъпните ресурси и регулаторна рамка. Непостигането на пълно покритие е резултат от обективни фактори, включително исторически дефицит, забавено финансиране и ограничена възможност за строителство в определени територии.

Реалното подобрене в този показател изисква дългосрочна държавна и общинска подкрепа, както и по-гъвкави регулаторни механизми.

Показател ПК 8 - Качество на отпадъчните води

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94.81%	95.00%	0.20%	93%	2%

Показателя ПК 8 се изчислява на база общият брой извършени проби (iD96) съгласно разрешителните за заустване и броя на пробите (iD97), отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване. Стойностите за изчисляване на iD96 и iD97 са въз основа на регистър на лабораторните изследвания.

ВиК операторът прогнозира към 2031г. ниво на показателят ПК8 от 95,00%. Увеличението с 2 % над дългосрочното ниво е доказателство за постоянен контрол на отпадъчните води постъпващи в канализационната мрежа на ВиК оператора и тяхното ефективно пречистване.

Показател ПК9 - Аварии на канализационната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	26.74	26.09	2.49%	120	93.91

При изчисляването на wD38a се сумират запушванията по канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за отчетната година. В сбора не се включват запушванията в помпените станции.



При изчисляването на wD38b се сумират запушванията по канализационната мрежа в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът за отчетната година.

При изчисляването на wD44 се сумират аварията по канализационната мрежа в резултат на структурно разрушаване на канала за отчетната година, включително и тези в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът. При изчисляването на променлива wC1 не се включва дължината на сградните канализационни отклонения.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК9: Аварии на канализационната мрежа, се взема от регистъра за аварията, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

През 2024г. за показателя ПК9 Аварии на канализационната мрежа, дружеството е отчетало 26.74 бр/100км/год, за 2031г. е прогнозирано 26.09 бр/100 км/год., което остава значително под дългосрочното целево ниво от 120 бр./100 км/год.

Показател ПК 10 - Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1.601	1.219	31.34%	0.5	-0.719

За изчисление на показателя ПК10 - Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията - се използва следния израз:

При изчисляването на wF14 се сумират оплакванията за наводнения на имоти от канализационната система за отчетната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията, се взема от регистъра на оплакванията от потребители, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на оплакванията от потребители и системата за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Отчетената стойност на показателят ПК10 Наводнения в имоти на трети лица през 2024г. е над дългосрочното целево ниво, но с тенденция за намаление според прогнозата за 2031г. е 1.219 бр/10 000 потреб., което все пак е над референтната стойност в дългосрочно ниво. Отклонение 2031 г. спрямо Дългосрочно ниво: - 0.719. За подобряване на ПК 10 са необходими значителни инвестиции в рехабилитация и поддръжка на мрежата. Рискът от подобни инциденти



"В и К" ООД

5300 гр. Габрово, бул. "Трети март" № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

може да бъде значително ограничен, в дългосрочен план, при своевременна реакция при аварийни ситуации.

Показател ПК 11а - Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет "ВиК" ООД		
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м ³	0.326	0.379	-13,98%	0.45	0.071

Този показател отразява съотношението на показателя zD1- Общо количество на изразходената електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора към показател А3- подадената вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи. ВиК операторът прогнозира за 2031г. енергийна ефективност за дейността доставяне на вода на потребителите 0,379 кВч/м³ при постигнато ниво за 2024 г. 0,326 кВч/м³ и дългосрочно ниво- 0,45 кВч/м³. Независимо от прогнозата за намаляване количеството на подадената вода на вход водоснабдителна система, разхода за ел. енергия нараства като прогноза, поради факта, че предстои изграждането на нова помпена станция и въвеждането в експлоатация на други две такива.

Показател ПК 11б - Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет "ВиК" ООД		
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0.204	0.265	-23.02%	0.25	-0.015

Този показател отразява съотношението на показателя wD13- Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора към показател wA2-Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора. За 2024 г. този коефициент е 0,204 кВч/м³, а за 2031 г.се



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

предвижда да е 0,265 кВтч/м³. Това се дължи на факта, че се предвижда намаляване на водните количества постъпили за пречистване в ПСОВ, поради намаляване и на потреблението на вода. Дружеството обслужва 3 пречиствателни станции- в гр. Габрово, гр. Трявна и гр. Севлиево.

Показател ПК 11в - Оползотворяване на утайките от ПСОВ

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	2.10%	2.50%	19.05%	100%	-98%

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ, се взема от регистъра за утайките, поддържан от ВиК оператора.

При изчислението на показателя влизат променливите: Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от ВиК оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година (тон сухо вещество) - wA15 и Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество) - wA14.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра за утайките.

За отчетната 2024г. за показателя ПК 11в Оползотворяване на утайки от ПСОВ, ВиК операторът отчита 2.10%, и прогнозна стойност за 2031г.- 2.50%, което е далеч под дългосрочно целево ниво от 100%.

Към момента дружеството не разполага с инсталации и технологично оборудване за сушене, компостиране или друго третиране на утайките, както и с логистична схема за транспортиране и временно съхранение. Липсват договорни механизми и устойчива пазарна реализация, включително интерес и готовност от страна на земеделските производители да приемат утайките при спазване на нормативните изисквания. Постигането на 100% оползотворяване на утайките е нереалистична цел без разработване и финансиране на цялостен проект, както и без държавно решение, осигуряващо инфраструктура, пазар и нормативна подкрепа за целия ВиК сектор. Следва целевото ниво да бъде преразгледано с оглед реалните технически и пазарни възможности.

Показател ПК 11г- Рехабилитация на водопроводната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.72%	0.99%	37.50%	1.25%	-0.26%

При изчисляването на D20 се сумират дължините на подменените и обновените през инвестиционната и ремонтна програма на ВиК оператора (включително по оперативни програми,



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

по които ВиК операторът е бенефициент) разпределителни и довеждащи водопроводи за избраната година.

При изчисляването на променлива С8 се включват само водопроводи за питейна вода и не се включват водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация. Не се включват водопроводи, които не са подменени и обновени от ВиК дружеството.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа, се взема от регистъра на аварияте, поддържан от ВиК оператора.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК11г - Рехабилитация на водопроводната мрежа от 0.72% при заложена прогнозна стойност за 2031г. – 0.99 % и дългосрочно целево ниво от 1.25%. С изпълнението на планираните инвестиции, включително по Програма „Околна среда 2021 - 2027г.“, както и с целенасочена работа на оператора по приоритетни участъци, се очаква подобрене на показателят.

Показател ПК 11д - Активен контрол на течовете

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрене спр. отчет		
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.23%	1.69%	37.40%	1.25%	0.44%

При изчислението на показателя влизат променливите: D9 - дължините на водопроводите в км, за които е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително чрез микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове през съответната година и С8 - Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения се включват само водопроводи за питейна вода и не се включват водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация. Не се включват водопроводи, които не са подменени и обновени от ВиК дружеството.

Обследваните водопроводи се регистрират в регистър на аварияте.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК11 д Активен контрол на течовете от 1.23%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. от 1.69% дългосрочно целево ниво - 1.25%. Прогнозираното ниво се касае в целенасочена политика на оператора за засилен мониторинг, редовно обслужване на мрежата и превенция, включително по - широк обхват на тестовите и по - висока честота на проверките за гарантиране на качеството и безопасността на услугите. Намаляване на показателя до 1.25% не е предвидено, тъй като поддържането на по - висок обхват на контрола е ключово за надеждността на системата и удовлетвореността на потребителите.



"В и К" ООД

5300 гр. Габрово, бул. "Трети март" № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

Показател ПК 12а - Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.06	1.06	0.00%	1.1	-0.04

Показателят ПК12а се изчислява като съотношение на общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата доставяне вода на потребителите спрямо общата сума на отчетените разходи за услугата доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО. Смятаме, че постигнатият коефициент за 2024г. е по-реалистичен и достижим и за 2031 г. Общата сума на приходите за услугата доставяне на вода на потребителите за 2024 г. е 12 053 684 лв., а за 2031г. прогнозираме приходи в размер на 14 268 494 лв., макар че прогнозата за броя на потребителите е значително да намалее.

Показател ПК 12б - Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.50	1.10	-26.67%	1.1	0

Показателят ПК12б се изчислява като съотношение на общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата отвеждане на отпадъчни води спрямо общата сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО. Анализирайки нарастването на приходите за последните пет години за тази услуга, предвиждаме увеличение на приходите с 272 000 лв. и увеличение на разходите за тази услуга с 461 928 лв. спрямо 2024 г. и изравняване с дългосрочното ниво, заложено от КЕВР.

Показател ПК 12в - Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.21	1.10	-9.09%	1.1	0



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

Показателят ПК12в се изчислява като съотношение на общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата пречистване на отпадъчни води спрямо общата сума на отчетените разходи за услугата пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО. Анализирайки нарастването на приходите за последните пет години за тази услуга, предвиждаме увеличение на приходите с 1426000 лв. и увеличение на разходите за тази услуга с 1521374 лв. спрямо 2024 г. и изравняване с дългосрочното ниво, заложено от КЕВР.

Показател ПК 12г - Събираемост

Параметър		Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК12г	Събираемост	%	89.47%	89.67%	0.22%	95%	-5%

Показателят ПК 12г отразява процента на събираемост на вземанията от клиенти. При отчетено ниво за 2024г. -89,47% събираемост на вземанията, предвиждаме за 2031г. той да нарастне на 89,67%. Обезценката на вземанията и съдебните вземания не се включват за нуждите на изчисляване на индикатора.

Прогнозната стойност е под дългосрочното целево ниво, поради просрочените задължения на клиентите, трудно достъпни имоти и спорове по начислени сметки. За повишаване на процента на събираемост се предвижда мерки за подобряване системата за отчитане и фактуриране и активна работа с длъжниците, дори и с правни действия за погасяване на задълженията им. Реалистичната прогноза е заложеният в разчета процент на събираемост.

Показател ПК 12д - Ефективност на привеждане на водомерите в годност

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрене спр. отчет		
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	3.98%	20.00%	402.51%	20%	0%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	47.01%	80.00%	70.18%	90%	-10%

За изчисляване на показателя ПК 12д Ефективност на привеждане на водомерите в годност се използва съотношението между общ брой на водомери на СВО, които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип и са монтирани на СВО през отчетната година към общия брой водомери на СВО.

Информацията необходима за изчисляване на ПК 12д Ефективност на привеждане на водомерите в годност, а именно брой водомери преминали периодична проверка и брой нови водомери монтирани на СВО през отчетния период се взема от регистъра на водомери на СВО поддържан от ВиК оператора.



Привеждането на водомерите в техническа и метрологична годност е основен фактор за подобряване ефективността на потреблението.

ВиК оператора прогнозира към 2031 година нивото на показателя ПК 12д – привеждане на водомерите в годност да е 20%, колкото е заложили и от КЕВР.

Показател ПК 12е - Ефективност на изграждане на водомерното стопанство

За изчисляване на показателя ПК 12е Ефективност на изграждане на водомерното стопанство се използва съотношението между общ брой на водомери на СВО в техническа и метрологична годност към общия брой водомери на СВО.

Променливите за изчисляване на показателя за качество ПК 12е се вземат от регистъра на водомерното стопанство поддържан от ВиК оператора.

Показателят за качество ПК 12е е заложен за постигане от КЕВР като дългосрочното ниво е 90% и дружеството планира да постигне този процент до 2031 година.

Изграждането на водомерното стопанство е основен фактор за намаляване търговските загуби на ВиК оператора и стратегическа стъпка към постигане на по-добро управление на водните ресурси и по-добър отчет и контрол на загубите.

Показател ПК13 - Срок за отговор на писмени жалби на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%

При изчислението на показателя ПК13 - Срок за отговор на писмени жалби на потребителите се взимат предвид променливите: iF98 - Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни, брой и iF99 - Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период, брой.

Променливата iF98 се изчислява като сбор от отговорените оплаквания от потребители на ВиК оператора за избраната година от:

- услугата доставяне на вода;
- услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;
- фактуриране за услугите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Променливата iF99 се изчислява като сбор от общия брой на оплакванията, регистрирани в регистър на оплаквания от потребители на ВиК оператора за избраната година, от:

- услугата доставяне на вода;
- услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;



- фактуриране за услугите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Отговорени оплаквания са всички оплаквания, на които ВиК операторът е дал отговор в рамките на 14 дни, считано от датата на регистрирането им в регистъра на оплаквания. Множество оплаквания по един и същи проблем се смятат за отделни оплаквания. Информацията, необходима за изчисляване на ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите, се взема от регистър на оплаквания от потребители на ВиК оператора. Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистър на оплаквания от потребители.

ВиК операторът поддържа организационна структура и вътрешни процедури, които гарантират спазването на сроковете и качеството на отговорите към граждани и институции.

Отговорът на жалби в срок е не само формално задължение, но и важен инструмент за управление на репутацията, подобряване на качеството на услугите и укрепване на институционалната култура на отчетност и прозрачност.

За 2031г. операторът прогнозира запазване на постигнатото през отчетната 2024г. високо ниво на показателя ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите, което е в съответствие с дългосрочната цел от 100% .

Показател ПК 14а - Присъединяване към водоснабдителната система

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%

При изчислението на показателя ПК14а - Присъединяване към водоснабдителната система се взимат предвид променливите: iE8 - Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, брой и iE10 - Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година, брой.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система, се взема от бази данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система от 100%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво от 100%. Постигнатата стойност отразява, че всички потребители, подали искане за присъединяване към водоснабдителната система, са били присъединени в съответствие с нормативните изисквания и техническите възможности на оператора. Поддържането на този



"В и К" ООД

5300 гр. Габрово, бул. "Трети март" № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

резултат в дългосрочен план ще се осигурява чрез своевременно обработване на постъпилите заявления, изпълнение на присъединяванията в установените срокове и координация с общините и инвеститорите, така че всяко подадено искане да бъде удовлетворено при спазване на всички технически и правни изисквания.

Показател ПК 146 - Присъединяване към канализационната система

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК146	Присъединяване към канализационната система	%	100.00 %	100.00 %	0.00%	100%	0%

За изчисление на показателя ПК146 - Присъединяване към канализационната система се използва променливите: iwE8 - Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията и iwE10 - Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година, брой.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК 146 Присъединяване към канализационната система, се взема от бази данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК146 Присъединяване към канализационната система от 100%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво от 100%. Постигнатата стойност отразява, че всички потребители, подали искане за присъединяване към канализационната система, са били присъединени в съответствие с нормативните изисквания и техническите възможности на оператора. Поддържането на този резултат в дългосрочен план ще се осигурява чрез своевременно обработване на постъпилите заявления, изпълнение на присъединяванията в установените срокове и координация с общините и инвеститорите, така че всяко подадено искане да бъде удовлетворено при спазване на всички технически и правни изисквания.

Показател ПК 15а- Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Вик" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Подобрение спр. отчет		
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7.28	7.19	1.25%	4	-3.19



Показателят ПК 15а отразява съотношение на променлива В1- Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите към променлива С24- Общ брой на сградните водопроводни отклонения. За 2024 г. този показател е 7,28 бр/1 000 СВО, а прогнозата за 2031 г. е 7,19 бр/1 000 СВО. За 2031 г. не се предвижда нарастване на персонала за тази услуга, но ръста, който се предвижда за 2031г.на СВО е минимален, защото това е реално възможното ниво.

Променливата В1 се изчислява като средна стойност за годината, равна на персонала на еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), зает с предоставяне на услугата доставяне на вода на потребителите. В броя на персонала на ЕПЗ съгл. т. 15.7 от Указанията за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031 г. се включва персоналят пряко зает с предоставяне на услугата и дял от непряко заетия персонал.

Показателят С24 отразява реалният брой на СВО, без да се приравнява с броя на монтираните водомери на СВО, защото на едно СВО може да има и няколко средства за измерване. В броя на променливата С24 се включват и отклонение, на които не са монтирани средства за измерване. Определеното дългосрочно ниво 4 бр/1 000 СВО е нереалистично, тъй като намаляването на персонала би затруднило текущата работа и изпълнението на ремонтната и инвестиционна програма. Поради спецификата на обслужваната от ВиК територия- значителна дължина и разклоненост на водопроводната мрежа, обслужване на малки и отдалечени населени места, увеличаване на обекти без пропорционално увеличение на броя на СВО, както и денонощен режим на работа, не позволяват намаляването на персонала. Въвеждането на нови административни, регулаторни и законодателни изисквания, свързани с отчитане и контрол на дейността също изискват увеличение на служителите.

Показател ПК 15б - Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ООД гр. Габрово			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г.спр. Дългосрочно ниво
			Отчет	Разчет	Полобрение спр. отчет		
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4.99	4.84	3.10%	3	-1.84

Показателят ПК 15б отразява съотношението на променливите wB1- Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води към променливата С29- Общ брой на сградните канализационни отклонения .

Променливата wB1 се изчислява като средна стойност за годината, равна на персонала на еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ) зает с предоставяне на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води. В броя на персонала на ЕПЗ се включва персоналят пряко зает с предоставяне на услугата и дял от непряко заетия персонал. съгл. т. 15.7 от Указанията за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031 г.

За 2024 г. този показател е 4,99 бр/1 000 СКО, а за 2031г. се предвижда той да намалее на 4,84 бр/1 000 СКО. Определеното дългосрочно ниво - 3 бр/1000 СКО е нереалистично, поради необходимостта от поддържане на голяма по дължина и разклоненост канализационна мрежа, денонощната експлоатация на съоръженията, както и че операторът обслужва 3 броя ПСОВ. Чрез оптимизация на работния процес се предвижда намаление на този показател за 2031 г. с 0,15 спрямо 2024г., но намалението на персонала не е реалистично. Новите административни,



“В и К” ООД

5300 гр. Габрово, бул. “Трети март” № 6, тел: (066) 800-500

E-mail: office@vik-gabrovo.com

законодателни и регулаторни изисквания, включително тези свързани с опазване на околната среда и качеството на услугата, обуславят поддържането на по-голяма численост на персонала от заложената в дългосрочната цел.

Дата на изготвяне: 02.09.2025г.

Дата на публикуване: 03.09.2025г.

Период на представяне на становища от заинтересованите лица:

От 04.09.2025. до 18.09.2025 г. включително

„В и К“ ООД

гр. Габрово

бул. „Трети март“ № 6

office@vik-gabrovo.com